

# 天翼绿网常见问题答疑

## 1、下载安装类

问：如何下载天翼绿网（学生端）软件

答： 1. 可以通过手机的扫码软件（比如二维码扫描，手机助手等）扫描二维码即可进行下载。



2. 手机端打开浏览器，输入网址<http://ln.xs10000.cn> 进入页面后点击【学生端下载】按钮，下载完成后点击安装。

## 2、功能类

问：天翼绿网对学生有什么帮助？

答：帮助学生正确使用手机的多种功能，可以防止学生在上课、自习、写作业和睡眠时间使用手机。

问：天翼绿网的主要功能有哪些？

答： 主要功能有时间段自动锁屏、断网和亲情定位以及屏蔽不良网址等功能。

## 3、操作类

问：安装完成后，为什么会白屏？

答：安装完成天翼绿网（学生端）后，会有2-3秒的白屏，属于正常现象。

问:为什么会经常弹出设置默认启动器的提示框?

答: 安装完天翼绿网, 应该按照提示, 把天翼绿网设置为默认启动器, 完成后将不会再出现此提示框。

问: 我的手机没有菜单键, 要如何查看菜单?

答: 可以点击手机屏幕上的空白处, 就会显示出菜单。

问: 安装完天翼绿网客户端软件如何与平台进行绑定

答: 通过家长手机进行订购之后。

1. 在天翼绿网（学生端）点击【家长登录】之后, 将订购短信收到的账号密码进行登录。
2. 点击【登录】, 输入学生的手机号, 点击获取验证码, 收到验证码后将其输入, 点击【确定】, 完成手机绑定。绑定完成后, 重启手机网络, 平台即可绑定天翼绿网（学生端）。

问: 安装完天翼绿网（学生端）后如何进入家长模式?

答: 点击手机主菜单键, 在手机屏幕底部弹出的页面中点击【家长登录】进入家长登录界面, 登录时请使用注册时家长的手机号及密码。

问: 已经到了锁屏或解锁时间, 为什么手机不执行?

答: 会有约半分钟左右的延迟, 这是正常现象。

问: 安装完天翼绿网（客户端）软件, 学生会不会轻易的就把它卸载掉?

答: 不会, 我们的软件覆盖了整个手机桌面, 学生进入不了应用程序去卸载软件, 并且退出软件都需要管理密码, 在防卸载方面做了严格的保护。

问: 如果手机一直显示离线怎么办?

答: 如果学生端一直离线可能是手机关机或者刷机, 如果手机离线三天我们会自动发送信息给家长的手机号码, 通知学生的手机可能刷机或者关机。

问：使用第三方软件，例如360安全卫士、金山卫士、QQ电脑管家是否能卸载学生端软件？

答：软件采取防卸载机制，第三方软件时无法卸载的。

问：天翼绿网（学生端）被锁屏后，还有哪些功能可以使用？

答：被锁屏后的天翼绿网（学生端），除了看时间和日期之外，还可以拨打紧急电话（如 110、119）和 拨打家长设置的亲情电话等。

问：如果天翼绿网（学生端）网络不开，会不会造成无法锁屏，进而无法管理了呢？

答：不会，由于我们的产品是基于客户端式的，因此会在客户端上保存手机使用的时间策略，不管其是否在网均会按照该策略执行。

问：亲情电话谁来设置的？最多可以设置几个？

答：家长来设置，目前最多可设置 5 个亲属。

问：更新完成后对天翼绿网（学生端）进行锁屏，家长输入密码解锁，为什么解不开，并提示密码或用户名错误？

答：天翼绿网（学生端）更新完成后，家长需要进行一次登录，让学生端完成数据的导入，之后再对学生端进行管理。

### 3、定位类

问：定位的准确度有多高？

答：如果在室外采用 GPS 定位的话，误差基本上在 100 米以内，精确度非常高，如果在室内，定位自动切换到 WLAN，误差在 50 米以内。

问：如果天翼绿网（学生端）GPS 不打开的话，那不是无法定位了吗？

答：不是的，不会受天翼绿网（学生端）GPS 是否打开的影响，要定位时，则系统会自动检测天翼绿网（学生端）GPS 是否打开，如未打开，自动把 GPS 开关打开20秒，重启后上传数据后关闭网络。

问：软件每月消耗大约多少兆流量？

答： 每月大约消耗不到4-5MB流量。

#### 4、其他

问：天翼绿网（学生端）对手机有要求吗？有何要求？

答：智能机，安卓（2.3 以上版本）

## 天翼绿网家长端常见问题答疑

#### 4、下载安装类

问：如何下载天翼绿网家长端？

答： 1. 可以通过手机的扫码软件（比如二维码扫描，手机助手等）扫描二维码即可进行下载。



2. 手机端打开浏览器，输入网址<http://ln.xs10000.cn> 进入页面后点击【家长端下载】按钮，下载完成后点击安装。

#### 5、产品类

问：天翼绿网（家长端）对学生有什么帮助？

答：帮助学生正确使用手机的多种功能，可以防止学生在上课、自习、写作业和睡眠时

间使用手机。

问：天翼绿网家长端主要功能有哪些？

答：主要功能有根据学生的学习时间段远程设置锁屏、断网时间、查看孩子最近三天的地理位置、限制软件使用如：QQ 等软件、屏蔽不良网址等功能。

## 6、操作类

问：安装完成后无法登录家长端

答：请检查您的手机网络是否开通。

问：登录家长端的账号和密码是什么

答：是家长通过订购短信收到的账号（家长手机号）和密码。

问：安装完成后通过天翼绿网家长端对学生端下达命令，手机无反应

答：安装完成后，需要先查看天翼绿网（学生端）的状态，是否为在线。如果在线，请检查学生端手机是为家长模式，如果是，将天翼绿网（学生端）退出到学生模式。

问：通过天翼绿网家长端对学生端下达命令，手机需隔一阵才会执行？

答：手机周围的网络有问题，造成延迟。耐心等待或者重启手机网络。

问：已经到了锁屏或解锁时间，为什么手机不执行？

答：查看天翼绿网（学生端）是否处于家长模式状态，如果是家长模式，请切换学生模式，即可锁屏；如果已经是学生模式，请耐心等待，会有约半分钟左右的延迟，这是正常现象。

问：天翼绿网（学生端）被锁屏后，还有哪些功能可以使用？

答：被锁屏后的学生端，除了看时间和日期之外，还可以拨打紧急电话（如 110、119）和家长设置的亲情电话等

# 天翼绿网家长管理平台常见问题答疑

## 1、操作类

问：家长管理平台的网址是多少？

答：<http://ln.xs10000.cn>

问：家长登录的用户名和密码是多少？

答：就是家长在订购时收到短信的账号（家长手机号）和密码，输入完成后，填写验证码，点击【登录】即可。

问：天翼绿网学生端安装完成后通过管理平台对手机下达命令，手机无反应？

答：安装完成后，需要将手机绑定（即账号密码登录学生端），绑定之后才能对手机下达命令。

问：通过管理平台对手机下达命令，手机需隔一阵才会执行？

答：手机周围的网络有问题，造成延迟。耐心等待或者重启手机网络。

# 天翼绿网家长手机网页管理平台常见问题答疑

## 1、操作类

问：家长网页管理平台的网址是多少？

答：<http://ln.xs10000.cn>

问：家长登录的用户名和密码是多少？

答：就是家长在订购时所收到的短信里的账号（家长的手机号）和密码，输入完成后，填写验证码，点击【登录】即可。